

CASO STUDIO

Basamh Trading Company

Sede centrale: Arabia Saudita

Industria: Beni di Consumo

Prodotti: Alimenti freschi e lavorati, pasta, miele, acqua e altre categorie

Basamh Trading Company è una delle aziende leader nel settore dei beni di consumo (FMCG) nel Regno dell'Arabia Saudita. Con 60 anni di esperienza, Basamh è una delle principali forze nell'importazione e distribuzione di prodotti di marca e nella produzione in joint-venture.

"Vistex ha aiutato Basamh a massimizzare l'elaborazione delle richieste di indennizzo e le convalide del budget."

"Vistex ha aiutato Basamh ad automatizzare ed ottimizzare i processi di gestione dei sinistri, oltre a migliorare la qualità dei dati e garantire una futura scalabilità."

Enterprise Solution Manager

Ora Tutto Torna per Basamh

Distributore Leader del Settore FMCG, mette fine all'inefficienza dell'Automazione Fuori Fattura

Le soluzioni Vistex per SAP hanno permesso a Basamh di ottenere visibilità, agilità e precisione nella gestione delle promozioni.

Panoramica

Basamh, distributore del settore FMCG, ha intenzione di espandere la sua presenza agli altri mercati del Medio Oriente. Per incrementare il volume produttivo e le vendite, ha avuto bisogno di modernizzare il proprio sistema di gestione delle promozioni e degli accordi relativi al "fuori fattura". L'attuale sistema della società supporta tutti i canali di distribuzione del gruppo. Tuttavia, non è sufficientemente modulabile o operativamente efficiente per calcolare le forniture mensili e i processi di chiusura a lungo termine. Dopo aver concluso un'analisi esaustiva del proprio vasto canale di derrate alimentari, Basamh ha identificato Vistex come la migliore soluzione per supportare le proprie iniziative commerciali, calcolare il miglior prezzo netto per i clienti e rendere più efficiente la gestione delle promozioni.

Soluzione

Basamh ha implementato le soluzioni per SAP per gestire le promozioni commerciali in fattura, l'elaborazione delle richieste di indennizzo, i bonus e il calcolo degli incentivi. Le soluzioni Vistex per SAP sono state selezionate in quanto sono state incorporate in SAP ECC e hanno sfruttato il nucleo dell'ambiente di SAP. Di conseguenza, il software è stato integrato con la soluzione di modello di gestione della distribuzione Basamh, permettendo di mantenere il flusso di informazioni tra SAP ECC e Business Warehouse senza il bisogno di integrazioni di sistemi aggiuntivi. L'integrazione nativa con SAP ERP e i master record dei suoi clienti ha garantito una manutenzione dei dati unica in ogni processo di gestione di canali applicabile, includendo la tariffazione, i dati anagrafici, la fase da ordine a incasso ed altro. Basamh ha anche ricevuto benefici grazie alla completa tracciabilità di tutto il sistema.

Implementare le soluzioni Vistex per SAP ha ottimizzato i processi di calcolo di Basamh e ha ridotto il carico amministrativo del Dipartimento di Servizio Clienti, automatizzando i processi e minimizzando il costo totale di gestione.

Risultati

Successivamente ad un breve periodo di implementazione, Basamh ha già notato che le soluzioni Vistex per SAP hanno portato a notevoli miglioramenti relativamente all'applicazione delle promozioni in fattura negli ordini di vendita e nell'elaborazione delle relazioni relative alla gestione dei sinistri del fornitore senza alcun intervento manuale.

Alcuni dei benefici chiave ottenuti:

- Riduzione del tedioso lavoro manuale di processare le richieste di indennizzo dei fornitori e dei dipendenti e gli accordi all'interno dei dipartimenti.
- Semplificazione degli sconti di liquidazione all'interno dei dipartimenti di vendita e marketing.
- Miglioramento del processo di caricamento dei dati relativi agli obiettivi di vendita senza alcun problema di prestazione.
- Automatizzazione dei processi relativi ai bonus ed agli incentivi, eliminando calcoli manuali ed errori.
- Report end-to-end, dai budget dei fornitori fino alle transazioni con i clienti, all'interno dei processi Vistex.

Ottimizzazione della funzionalità delle promozioni in fattura e convalida del budget



Riduzione del 70% delle elaborazioni delle richieste di indennizzo manuali da parte dei fornitori



Riguardo Vistex®

Le soluzioni Vistex aiutano le aziende a prendere il controllo dei loro processi mission-critical. Con una moltitudine di programmi che coprono i prezzi, il commercio, le royalties e gli incentivi, può essere complicato capire dove confluisce tutto il denaro, per non parlare della differenza che fa per la topline e la bottomline. Con Vistex, gli stakeholder aziendali possono vedere i numeri, capire cosa funziona davvero e cosa fare in seguito, in modo da assicurarsi che ogni dollaro speso o guadagnato sia davvero fonte di crescita e non solo di costi aggiuntivi. Le aziende più importanti del mondo, in tutti i settori, si affidano a Vistex ogni giorno per dare impulso alle loro attività. Come parte del sistema di gestione aziendale, le soluzioni Vistex funzionano all'interno o a fianco di SAP Business Suite e SAP S/4HANA®, offrendo approfondimenti in tempo reale sulle prestazioni dei programmi. In tempo reale sulle prestazioni dei programmi.

Vistex®, Go-to-Market Suite®, and other Vistex, Inc. graphics, logos, and service names are trademarks, registered trademarks or trade dress of Vistex, Inc. in the United States and/or other countries. No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the expressed written permission of Vistex, Inc. The information contained herein may be changed without prior notice. © Copyright 2021 Vistex, Inc. All rights reserved.