

ÉTUDE DE CAS

Damm

Siège: Barcelone, Espagne

Secteur d'activité: Biens de Consommation

Produits: Distribution, Logistique, Services de restauration

Chiffre d'affaires: 1,264 millions d'euros en 2018

Employés: 4,961 en 2018

Fondée en 1876, Damm est actuellement présente dans plus de 120 pays et est l'un des principaux leaders du secteur de l'alimentation et des boissons, avec une présence dans les secteurs de la logistique et de la distribution.

“Vistex a aidé Damm à automatiser et à optimiser le processus d'annulation des factures, ainsi qu'à améliorer la qualité des données et à assurer l'évolutivité.”

David Arrizabalaga

Responsable du centre de compétences fonctionnelles informatiques chez Damm

Now it all adds up pour Damm

Le leader mondial des boissons a résolu les inefficacités dans l'automatisation de la facturation « off-invoice »

Les solutions Vistex pour SAP ont permis à Damm de gagner en visibilité, en agilité et en précision dans les calculs, les frais, et la gestion des prix et des promotions.

Problématique initiale

L'expansion internationale est l'un des axes stratégiques de Damm. Dans le cadre de cet axe fondamental pour sa croissance, l'entreprise a identifié le **besoin de moderniser son système de gestion des promotions et des accords hors facture**. Leur système actuel prenait en charge tous les canaux commerciaux du groupe, mais il n'était pas suffisamment évolutif ou efficace sur le plan opérationnel pour calculer les provisions mensuelles et les processus de clôture à long terme. À la suite d'une analyse approfondie de son réseau de grands comptes, **Damm a identifié Vistex comme la meilleure solution pour soutenir ses initiatives commerciales**, calculer les prix nets maximaux des clients et rationaliser la gestion des promotions.

Solution

Damm a mis en œuvre les **Solutions Vistex pour SAP** afin de **gérer les offres hors facture et les promotions** pour quatre canaux commerciaux, intégrées à SAP ECC et tirant parti de l'environnement SAP. Par conséquent, le logiciel s'intègre à la solution de modèle de gestion des canaux de Damm, ce qui permet de maintenir le flux d'informations entre BOARD, SAP ECC et Business Warehouse sans avoir besoin d'intégrations supplémentaires avec d'autres systèmes.

L'intégration native avec SAP ERP garantit une maintenance unique des données dans tous les processus de gestion des canaux, y compris la tarification, les données de base, les commandes, ou le recouvrement. Le système bénéficie également d'une traçabilité complète.

La mise en œuvre des solutions Vistex pour SAP permettra à Damm **d'optimiser ses processus de calcul et de réduire la charge administrative du service client** en automatisant les processus, tout en minimisant le coût total de possession.

Résultats

Damm a identifié des améliorations notables dans les processus de clôture mensuelle de ses grandes chaînes alimentaires et HORECA (hôtels, restaurants et cafétérias). **Voici quelques-uns des principaux avantages obtenus:**

- Réduction de 60 % des temps de réponse de provisionnement de calcul
- Une plus grande agilité dans l'identification et la résolution des incidents et des erreurs
- Amélioration de la traçabilité des données de provision, de règlement, et de comptabilité, permettant à Damm d'identifier et de justifier les écarts de prix nets avec une plus grande agilité
- Amélioration des processus de surveillance et accès à des niveaux d'information détaillés
- Réduction des calculs manuels des promotions grâce à l'automatisation

Réduction de 60%
du temps nécessaire pour
effectuer les calculs



Possibilité d'effectuer des
déviations de prix pour les
clients avec plus d'agilité



À propos de Vistex®

Les solutions Vistex aident aux entreprises à prendre le contrôle de leurs processus critiques. Avec plusieurs programmes commerciaux couvrant de la gestion des prix aux accords commerciaux, en passant par la gestion des remises et des promotions, il peut être difficile de voir où va l'argent investi et comment les différents programmes affectent le résultat net. Avec Vistex, les entreprises gagnent en visibilité, en voyant ce qui fonctionne vraiment et en étant en mesure de décider quoi faire ensuite, afin qu'elles puissent s'assurer que chaque euro dépensé ou gagné stimule réellement la croissance, et pas seulement l'augmentation des coûts. Les plus grandes entreprises mondiales, dans un large éventail d'industries, comptent chaque jour sur Vistex pour faire progresser leur activité.

Vistex®, Go-to-Market Suite®, and other Vistex, Inc. graphics, logos, and service names are trademarks, registered trademarks or trade dress of Vistex, Inc. in the United States and/or other countries. No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the expressed written permission of Vistex, Inc. The information contained herein may be changed without prior notice. © Copyright 2020 Vistex, Inc. All rights reserved.