

CASO DE ESTUDIO

Damm

Sede: Barcelona, España

Industria: Alimentación y bebidas

Productos: Distribución, Logística, Servicios de Restauración

Ingresos: 1.264 millones de euros en 2018

Empleados: 4.961

Fundada en 1876, actualmente Damm tiene presencia en más de 120 países y es uno de los principales líderes en el sector de alimentación y bebidas, con presencia en los sectores de logística y distribución.

“Vistex ha ayudado a Damm a automatizar y optimizar el proceso del fuera factura además de mejorar la calidad de los datos y garantizar una futura escalabilidad”

David Arrizabalaga, Head of IT Functional Competence Center en Damm

Ahora todo cuadra para Damm

La compañía líder mundial de bebidas ha solucionado las ineficiencias en la automatización del fuera factura

Las soluciones de Vistex para SAP permitieron a Damm obtener visibilidad, agilidad y precisión en sus cálculos, cargos, precios y gestión de promociones.

Problemática inicial

La expansión internacional es uno de los ejes estratégicos de Damm. Como parte de este eje fundamental para su crecimiento, la empresa cervecera identificó la **necesidad de modernizar su sistema de gestión de promociones y acuerdos del fuera factura**. El sistema actual de la compañía soportaba todos los canales comerciales del grupo, sin embargo, no era lo suficientemente escalable u operativamente eficiente como para calcular las provisiones mensuales y los procesos de cierre a largo plazo. Una vez concluido un exhaustivo análisis de su canal de grandes cuentas, **Damm identificó que Vistex era la mejor solución para apoyar sus iniciativas empresariales**, calcular los precios máximos netos de los clientes, así como hacer más eficiente la gestión de promociones.

Solución

Damm implementó **las Soluciones de Vistex para SAP para gestionar acuerdos y promociones de fuera factura** para cuatro canales comerciales, integrados en SAP ECC y aprovechando el entorno de SAP. Por ello, el software se integra con la solución del modelo de gestión de canales de Damm, lo cual permite mantener el flujo de información entre BOARD, SAP ECC y Business Warehouse sin necesidad de **integraciones adicionales con otros sistemas**. **La integración nativa con SAP ERP y sus registros maestros de clientes** garantiza un mantenimiento de datos único en cualquier proceso de gestión de canales, incluidos los precios, los datos maestros, los pedidos, la recaudación y más. El sistema también se beneficia de una trazabilidad completa.

La implementación de las soluciones de Vistex para SAP permitirá a Damm **optimizar los procesos de cálculo y reducir la carga de trabajo administrativa del Departamento de Servicio al Cliente** mediante la automatización de los procesos, al tiempo que minimiza el coste total de propiedad.

Resultados

Damm ha identificado mejoras notables en los procesos de cierre mensual de sus grandes canales de alimentos y HORECA (Hoteles, Restaurantes y Cafeterías) modernos.

Algunos de los beneficios clave obtenidos fueron:

- Reducción del 60% en los tiempos de respuesta de la provisión de cálculo
- Mayor agilidad en la identificación y resolución de incidencias y errores
- Mejora de la trazabilidad de los datos de provisión, liquidación, contabilidad e imputación analítica, permitiendo a Damm identificar y justificar las desviaciones netas de precios con mayor agilidad
- Mejoras en los procesos de monitorización y acceso a niveles detallados de información
- Reducción de los cálculos manuales de promociones a través de la automatización

Reducción del 60% del tiempo necesario para realizar los cálculos



Capacidad para realizar desviaciones de precios de clientes con mayor rapidez y agilidad



Acerca de Vistex®

Las soluciones de Vistex ayudan a las empresas a tomar el control de sus procesos críticos. Con múltiples programas comerciales que cubren desde la gestión de precios, a los acuerdos comerciales, los derechos de autor y los incentivos, puede ser complicado ver a dónde va el dinero invertido, y como afectan estos programas a la cuenta de resultados. Con Vistex, las empresas ganan en visibilidad, viendo lo que realmente funciona y pudiendo decidir qué hacer a continuación, de modo que puedan asegurar que cada euro gastado o ganado está realmente impulsando el crecimiento, y no sólo añadiendo costes. Las principales empresas del mundo, en un amplio abanico de sectores, confían en Vistex cada día para impulsar sus negocios.

Vistex®, Go-to-Market Suite®, and other Vistex, Inc. graphics, logos, and service names are trademarks, registered trademarks or trade dress of Vistex, Inc. in the United States and/or other countries. No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the expressed written permission of Vistex, Inc. The information contained herein may be changed without prior notice. © Copyright 2020 Vistex, Inc. All rights reserved.